

SECTIUNEA REGULI DE CREDITARE BNP Paribas PF

Regulile referitoare la Linia de credit si cardul de credit atasat, precum si la asigurarea facultativa din cuprinsul prezentei Sectiuni si din cuprinsul restului documentelor Contractului sunt aplicabile doar in cazul in care Imprumutatul/Codebitorul (in cazul asigurarii) beneficiaza de aceste produse.

1. DEFINITII

Card de credit/Card - instrument de plata electronica, proprietatea BNP Paribas PF, ce permite Imprumutatului efectuarea de retrageri de numerar si/sau de plati din Linia de credit pusa la dispozitie de BNP Paribas PF, dar care nu acorda accesul la un cont bancar ci la un cont de evidenta;

Cod PIN – cod de identificare personal si confidential atribuit de catre BNP Paribas PF Imprumutatului si folosit ca mijloc de identificare si exprimare a consimtamantului la efectuarea tranzactiilor;

Codebitor – persoana fizica ale carei venituri sunt luate in calcul la acordarea Creditului de catre BNP Paribas PF si care isi asuma solidar si indivizibil cu Imprumutatul obligatiile din Contract;

Conditii financiare – conditiile financiare specifice fiecarui tip de credit, astfel cum sunt prevazute in Contract;

Contract – ansamblul clauzelor prezentului Contract, impreuna cu orice alte documente, formulare, cereri utilizate in procesul de creditare de catre BNP Paribas PF;

Credit – valoarea Sumei finantate, respectiv Liniei de credit, la care se adauga comisioane si orice alte costuri stabilite conform Conditiei financiare;

Credit de consum pentru achizitie bunuri – creditul acordat Imprumutatului in vederea achizitionarii de bunuri si/sau servicii de la Vanzator;

Credit de consum pentru nevoi personale – creditul acordat Imprumutatului in scopul acoperirii unor nevoi personale;

Credit de consum pentru nevoi personale cu componenta de refinantare – creditul acordat Imprumutatului in vederea refinantarii unor credite anterioare, inclusiv pentru acoperirea sumelor utilizate dintr-un Card de credit BNP Paribas PF, la care se adauga si o suma suplimentara pentru nevoi personale;

Data scadentei/Scadenta – pentru (i) Linia de credit cu card de credit atasat este data de 1 (intai) a fiecarei luni pana la care Suma minima de plata si ratele aferente Tranzactiilor in rate fixe trebuie sa fi fost platite; (ii) alte tipuri de credite este data stabilita in Conditiele financiare la care Rata sau orice alte sume datorate trebuie sa fi fost platite;

Data intrarii in vigoare – data la care BNP Paribas PF finanteaza Creditul sau data aprobarii Liniei de credit cu card de credit atasat;

Extras de Card de Credit/Extras - documentul emis de BNP Paribas PF in data de 15 a fiecarei luni, respectiv in ziua lucratoare anterioara daca aceasta este o zi nelucratoare, in care sunt evidentiata tranzactiile efectuate si decontate in sistemul informatic al BNP Paribas PF, dobanzile, taxele, comisioanele, ratele aferente Tranzactiilor in rate fixe, Suma minima de plata si alte informatii;

Imprumutat – persoana fizica beneficiara a Creditului/Linieii de credit cu card de credit atasat;

Joker – serviciul de amanare la plata ce permite Imprumutatului, cu acordul prealabil al BNP Paribas PF, sa amane cu 1 luna plata unei Rate in conditiile Contractului;

Linie de credit - creditul acordat Imprumutatului din care se pot face tranzactii succesive in limita efectiv pusa la dispozitie din plafonul maxim si care este reintregit pe masura rambursarii, fiind utilizat de regula prin intermediul Cardului de credit atasat;

Linie de credit utilizata – valoarea tranzactiilor efectuate din Linia de credit, la care se adauga comisioanele asimilate Liniei de credit conform Listei Dobanzi, Taxe si Comisioane pentru Linie de credit cu Card de credit atasat;

Lista de Dobanzi, Taxe si Comisioane pentru Linie de credit cu Card de credit atasat/Lista de Dobanzi – parte a Contractului care contine costurile de utilizare a Liniei de credit cu card de credit atasat;

Perioada de gratie – (i) pentru Linia de credit cu card de credit atasat, este intervalul de timp de pana la 60 zile in decursul caruia nu se percepe dobanda pentru suma rambursata. Se aplica Tranzactiilor Standard cu exceptia tranzactiilor efectuate prin dispozitive ATM si a tranzactiilor la distanta. Pentru suma nerambursata pana la expirarea Perioadei de gratie se va calcula dobanda, incepand cu ziua tranzactiei si pana la momentul platii integrale a sumei utilizate. Durata efectiva a Perioadei de gratie este egala cu intervalul intre data efectuarii tranzactiei si data emiterii urmatorului Extras dupa cel in care este evidentiata tranzactia. Nu beneficiaza de Perioada de gratie Imprumutatul care inregistreaza intarzieri la plata; (ii) pentru celelalte tipuri de credite este perioada de timp, in care obligatiile de plata ale Imprumutatului nu sunt scadente, prima scadenta fiind amanata cu numarul de luni corespunzator acestei perioade; .

POS – dispozitiv care permite preluarea, prelucrarea, stocarea si transmiterea de informatii privind plata cu Cardul;

Prima de asigurare – suma aferenta asigurarii facultative de grup: (i) pentru Linia de credit, calculata ca procent stabilit conform Listei Dobanzi, Taxe si Comisioane pentru Linie de Credit cu Card de credit atasat; (ii) pentru celelalte tipuri de credite, mentionata in Conditiele financiare;

Rata – suma datorata lunar de Imprumutat pentru creditele de consum achizitie bunuri/nevoi personale/tranzactiile in rate fixe din Linia de credit, stabilita in Conditiele financiare si care poate fi compusa din: parte din Credit/Linia de credit utilizata, dobanda, comisioane, prima de asigurare si alte costuri datorate, dupa caz, conform Contractului; valoarea primei si/sau ultimei Rate poate fi mai mare sau mai mica, in functie de rotunjirea zecimalelor;

Rata cadou - facilitatea prin care Imprumutatul, la cerere, poate fi scutit de plata unei Rate;

Reflectie - facilitatea prin care Imprumutatul poate rambursa integral Creditul/Suma aferenta Tranzactiei in rate fixe in perioada aferenta facilitatii, fara alte costuri suplimentare, prima Scadenta fiind amanata cu numarul de luni

corespunzator acestei perioade, in cazul in care Imprumutatul nu utilizeaza aceasta facilitate; se aplica doar tipurilor de credite, respectiv Tranzactiilor in rate fixe, ce beneficiaza de aceasta facilitate, conform ofertei;

Scadenta anticipata – data la care Creditul/Linia de credit ramas/a de rambursat, dobanzile acumulate, precum si orice alte costuri datorate conform Contractului, devin exigibile ca urmare a intervenirii cazurilor de culpa;

Serviciul Relatii Clienti – serviciul: (i) responsabil cu rezolvarea situatiilor de urgenta privind Cardurile, denumit Serviciul InfoCard in comunicari cu clientii, apelabil la numerele 021/306.06.00, 021/305.12.21, 0374/500.011; (ii) prin intermediul caruia sunt preluate solicitarile si sesizarile Imprumutatilor privitoare la contractele de credit incheiate cu BNP Paribas PF, apelabil la numerele 021/305.12.00, 0374/500.001; (iii) cu raspuns automatic la telefon, prin care se pot efectua operatiuni de tip: activare card, interogare disponibil sold, informatii despre suma minima de plata etc, apelabil la numerele 021/306.06.00, 021/305.12.00, 021/305.12.21, 0374/500.001; numerele de telefon actualizate pot fi gasite pe www.cetelem.ro;

Serviciul Client Cetelem – serviciul oferit prin aplicatia electronica accesibila pe pagina de internet a BNP Paribas PF, www.cetelem.ro, prin intermediul careia Imprumutatul poate efectua operatiuni cum ar fi: vizualizarea informatiilor privind situatia creditelor sale aflate in derulare (valoare Rata/Suma minima de plata, Data Scadenta, Extras de card de credit, disponibil din Linia de credit s.a), efectuarea de tranzactii de transfer bani din Linia de credit intr-un cont bancar personal al Imprumutatului, modificarea datelor personale, legatura cu aplicatiile pentru noi credite, vizualizarea mesajelor promotionale privind produsele de credit ale BNP Paribas PF, in conditiile Contractului;

Serviciul Info SMS – serviciul prin care Imprumutatul este informat in timp real, prin intermediul unui SMS trimis catre numarul de telefon mobil declarat de acesta, asupra tranzactiilor efectuate cu Cardul de credit si autorizate de BNP Paribas PF, in conditiile prezentului Contract;

Serviciul 3D-Secure – Serviciu antifrauda pentru comertul electronic dezvoltat de organizatiile Visa si Mastercard care permite securizarea tranzactiilor on-line prin solicitarea unei parole la fiecare plata on-line;

Suma finantata – suma pusa la dispozitia Imprumutatului, in una sau mai multe transe, la termenele si in conditiile stabilite in Contract;

Suma minima de plata lunara – suma datorata de catre Imprumutat ca urmare a utilizarii Liniei de credit si serviciilor aferente Cardului, calculata astfel: a) comisionul de administrare la care se adauga procent din Linia de credit utilizata si neajunsa la scadenta ce nu include tranzactiile aflate in Perioada de gratie si Tranzactiile in rate fixe, dar la care se adauga, dupa caz, sumele restante la data emiterii Extrasului sau b) comisionul de administrare la care se adauga suma fixa, stabilita conform Listei Dobanzi, Taxe si Comisioane pentru Linie de Credit cu Card de credit atasat, in functie de nivelul sumei datorate care nu include tranzactiile aflate in Perioada de gratie si Tranzactiile in rate fixe. La suma calculata conform lit. a sau lit. b se adauga taxa pentru Serviciul Info SMS, daca acest serviciu este activ. Suma minima de plata lunara nu va putea depasi nivelul sumei datorate

Suma minima de plata pentru Tranzactii Standard – Suma minima de plata lunara la care se adauga sumele restante la data Extrasului;

Tranzactii in rate fixe - tranzactiile din Linia de credit pentru care rambursarea se face intr-un numar de rate fixe si o perioada stabilite prin conditiile aplicabile;

Tranzactii Standard - tranzactiile efectuate din Linia de credit, cu exceptia Tranzactiilor in rate fixe;

2. INTRAREA IN VIGOARE. DURATA CONTRACTULUI

2.1 Contractul produce efecte incepand cu Data intrarii in vigoare si dupa indeplinirea cumulativa a urmatoarelor conditii: (i) verificarea si confirmarea declaratiilor Imprumutatului/Codebitorului in baza carora s-a emis formularul standard Informatii precontractuale, precum si prezentarea altor documente justificative solicitate de BNP Paribas PF in conformitate cu politica sa de risc; (ii) semnarea Contractului de catre parti si primirea unui exemplar de catre BNP Paribas PF; (iii) constituirea garantiilor, dupa caz; (iv) in cazul creditelor de consum/Tranzactiilor in rate fixe pentru achizitie bunuri, plata avansului de catre Imprumutat, iar in cazul solicitarii confirmarii de primire a bunurilor, aceasta sa fie fara obiectiuni; (v) valoarea bunurilor, precum si caracteristicile acestora, raman nemodificate dupa data acceptarii ofertei de creditare de catre Imprumutat, cu exceptia art. 3.3 de mai jos; (vi) in cazul creditelor pentru nevoi personale sau solicitarii unui transfer de bani din Linia de credit in contul Imprumutatului sau al unui tert, comunicarea de catre Imprumutat a extrasului cu contul IBAN si denumirea bancii pentru transferul Creditului/sumei suplimentare pentru nevoi personale.

2.2 Durata Contractului se stabileste: (i) pentru creditele de consum durata este mentionata in Conditiiile financiare; (ii) pentru Linia de credit cu card de credit atasat durata este de 4 ani. In cazul Imprumutatilor care indeplinesc urmatoarele conditii: (i) inregistreaza sume datorate in baza Contractului ori au efectuat in ultimele 12 luni inainte de expirarea Cardului cel putin o tranzactie; (ii) sunt eligibili conform politicii de risc a BNP Paribas PF, se poate realiza prelungirea duratei de 4 ani a Contractului cu acordul Imprumutatului si numai sub conditia reevaluarii capacitatii de rambursare a acestuia in baza metodologiei proprii a BNP Paribas PF specifica acestui produs de creditare. In cazul in care Imprumutatul: (i) notifica refuzul de prelungire sau nu notifica refuzul de prelungire, dar rezultatul reevaluarii este negativ, contractul inceteaza la expirarea duratei, situatie care duce la retragerea automata a dreptului de utilizare a Liniei de credit, iar Imprumutatul este obligat la restituirea Cardului si rambursarea imediata a tuturor obligatiilor de plata fata de BNP Paribas PF; (ii) nu notifica refuzul de prelungire si rezultatul reevaluarii este afirmativ, contractul se considera reinnoit pentru inca o perioada de 4 ani. Procedura de notificare a Imprumutatului cu privire la posibilitatea prelungirii si reevaluarea capacitatii de rambursare va fi reluata de catre Imprumutator inainte de expirarea fiecărei durate contractuale.

3. PUNEREA LA DISPOZITIE A CREDITULUI. FUNCTIONAREA LINIEI DE CREDIT / CARDULUI DE CREDIT

3.1. Pentru creditele de consum pentru nevoi personale, punerea la dispozitie se realizeaza prin transfer bancar in contul Imprumutatului, indicat printr-un inscris emis de banca unde este deschis.

3.2. Pentru creditele de consum pentru nevoi personale cu componenta de refinantare, Creditul este pus la dispozitie astfel: a) pentru sumele alocate refinantarii creditelor BNP Paribas PF, nu mai este necesara virarea creditului in contul Imprumutatului, creditele refinantate incetand de drept la data intrarii in vigoare a noului Contract; b) pentru sumele suplimentare alocate acoperirii nevoilor personale, prin transfer bancar in contul Imprumutatului.

3.2.1. In functie de situatia contului de evidenta a contractului de credit refinantat la data intrarii in vigoare a Contractului, valoarea alocata pentru refinantarea creditelor si/sau acoperirea sumelor datorate ca urmare a utilizarii unui Card BNP Paribas PF, respectiv pentru acoperirea unor nevoi personale, se poate modifica, cuantumul fiind comunicat ulterior Imprumutatului printr-o notificare.

3.2.2. In cazul in care Imprumutatul solicita refinantarea obligatiilor de plata rezultate ca urmare a utilizarii unui Card BNP Paribas PF fara a solicita si incetarea contractului de credit aferent, contractul va ramane in vigoare, daca Imprumutatul indeplineste conditiile de eligibilitate, in caz contrar contractul initial inceteza la data intrarii in vigoare a prezentului Contract.

3.3. Pentru creditele de consum pentru achizitie bunuri, punerea la dispozitie se realizeaza prin transfer in contul Vanzatorului, prezentul Contract constituind acordul Imprumutatului in acest sens. Daca se modifica valoarea bunurilor si/sau caracteristicile acestora, dupa data acceptarii ofertei de creditare de catre Imprumutat, acesta poate: a) fie sa incheie un nou contract de credit pentru noua valoare a bunului, situatie in care prezentul Contract nu produce efecte; b) fie sa continue prezentul Contract si sa regularizeze diferentele cu Vanzatorul, cu exceptia situatiei in care diferenta finantata in plus de catre BNP Paribas PF este mai mare decat Avansul platit de catre Imprumutat.

3.4. Pentru Linia de credit cu card de credit atasat:

3.4.1 BNP Paribas PF acorda Imprumutatului o Linie de Credit cu un Card de credit atasat in plafon maxim de 8.000 lei, a carei valoare aprobata si pusa efectiv la dispozitie se va comunica la data transmiterii Cardului.

3.4.2 Pana la emiterea Cardului de credit, Imprumutatul poate efectua Tranzactii Standard si Tranzactii in rate fixe din Linia de credit, printr-una din modalitatile prevazute la art. 3.4.6.2. lit. i) si ii) de mai jos, daca se mentioneaza in mod expres in Conditiiile Financiare.

3.4.3 Emiterea Cardului se face in termen de 6 - 18 luni de la data semnarii Contractului, numai daca Imprumutatul nu se afla in oricare din urmatoarele situatii: i) exista suspiciune de frauda in ceea ce priveste documentatia de creditare si/ sau ii) a inregistrat sau inregistreaza intarzieri la plata oricaror credite acordate de BNP Paribas PF si/sau iii) este inscris cu date negative, date referitoare la fraudulenti si inadvertente in baze de date relevante si/sau iv) informatiile privind veniturile si cheltuielile sale au suferit modificari. In functie de politica sa de risc, BNP Paribas PF poate dispune emiterea Cardului in alte conditii. La libera sa alegere, BNP Paribas PF poate elibera noi Carduri pentru a le inlocui pe cele existente.

3.4.4 Cardul poate fi folosit de la data activarii lui si pana la finalul ultimei zile a lunii de expirare inscriptionate pe acesta iar dupa expirare se blocheaza automat de catre BNP Paribas PF si se distruge de catre Imprumutat. Cardul poate fi reinnoit in urmatoarele conditii cumulative: (i) Imprumutatul inregistreaza sume datorate fata de BNP Paribas PF in baza Contractului sau a efectuat in ultimele 12 luni inainte de expirarea Cardului cel putin o tranzactie; (ii) Imprumutatul nu se afla intr-una din situatiile prevazute la art. 3.4.3 si 3.4.6.7. Neindeplinirea acestor conditii da dreptul BNP Paribas PF de a denunta unilateral prezentul Contract.

3.4.5 Activarea Cardului se face prin apelarea Serviciului Relatii Clienti ori prin alte modalitati acceptate de BNP Paribas PF, in termen de 6 luni de la primirea acestuia. In caz contrar, ca efect al neindeplinirii conditiei suspensive de activare a Cardului in termen, partile se gasesc in situatia de a nu fi incheiat Contractul, daca BNP Paribas PF nu decide altfel. In cazul in care, la data solicitarii activarii Cardului, Imprumutatul se afla in una din situatiile prevazute la art. 3.4.3, BNP Paribas PF isi rezerva dreptul de a refuza activarea.

3.4.6 Utilizarea.Suspendarea si retragerea dreptului de utilizare a Cardului

3.4.6.1 Dupa activare, Imprumutatul poate utiliza Cardul, pentru: (i) plata de bunuri si servicii; (ii) retragerea de numerar prin intermediul ATM-urilor; (iii) transfer de bani in contul Imprumutatului sau al tertilor indicati de catre acesta. Cardurile pot avea restrictionate una sau mai multe din optiunile de utilizare sus mentionate, pe o durata stabilita in conformitate cu politica de risc a BNP Paribas PF si comunicata Imprumutatului conform dispozitiilor legale. Cardul se utilizeaza atat pe teritoriul Romaniei cat si in strainatate, caz in care decontarea tranzactiilor se efectueaza la cursul de decontare MasterCard de la data tranzactiei.

3.4.6.2. Tranzactiile din Linia de credit, calificate in Tranzactii Standard si Tranzactii in rate fixe, pot fi efectuate in urmatoarele modalitati: (i) in magazinele comerciantilor care accepta efectuarea de operatiuni prin intermediul Cardului si au afisata sigla MasterCard, respectiv agreeati de BNP Paribas PF in cazul tranzactiilor efectuate prin intermediul aplicatiilor/terminalelor puse la dispozitie de BNP Paribas PF; (ii) la distanta, solicitarea Imprumutatului fiind transmisa prin telefon, e-mail, SMS, aplicatiile on-line ale BNP Paribas PF sau conform instructiunilor acestuia din urma, in vederea ordonarii transferul unei sume de bani intr-un cont bancar al Imprumutatului sau al unei terte persoane indicate de catre acesta, printr-un inscris emis de banca unde este deschis; solicitarea se transmite in timpul programului de lucru al BNP Paribas PF, in caz contrar se considera primita in urmatoarea zi lucratoare; (iii) in orice alte medii in care Cardul nu este prezent (ex: prin internet, in mediu 3D Secure sau alte medii electronice la solicitarea expres a Imprumutatului transmisa catre Serviciul Relatii Clienti si urmand instructiunile publicate pe www.cetelem.ro); (iv) prin dispozitive tip ATM;

3.4.6.3 Tranzactiile Standard efectuate la comercianti pot fi transformate in Tranzactii in rate fixe, integral sau partial, fara posibilitatea revocarii ordinului, la solicitarea sau cu acordul Imprumutatului exprimat telefonic sau in cadrul aplicatiilor/formalitatilor prin care se initiaza Tranzactiile. Operatiunea se poate solicita si se realizeaza, cu acordul BNP Paribas PF doar pana la emiterea Extrasului in care trebuiau evidentiate. Costurile aplicabile vor fi cele stabilite pentru Tranzactiile in rate fixe. Nu beneficiaza de acesta facilitate Imprumutatul care inregistreaza intarzieri la plata

la data solicitării. Pentru Tranzacțiile în rate fixe efectuate prin telefon, BNP Paribas PF poate organiza promovii, iar Imprumutatul va fi informat despre condițiile acestora și își va putea exprima acordul telefonic sau în cadrul aplicațiilor/formalităților prin care se realizează Tranzacțiile.

3.4.6.4 În vederea executării corecte a tranzacțiilor ordonate, Imprumutatul procedează astfel: (i) introduce codul PIN pentru operațiunile la ATM și operațiunile la POS și/sau semnează chitanța/orice alt document aferent tranzacției; (ii) introduce numărul de Card, data de expirare și/sau CVV2/CVC2/parola pentru operațiunile efectuate prin internet; (iii) introduce numărul Contractului de card de credit, data nașterii, număr card și data expirării și va respecta toate instrucțiunile pentru finalizarea tranzacției, în cazul operațiunilor efectuate prin intermediul aplicațiilor on-line ale BNP Paribas PF; (iv) trece Cardul prin terminalul POS care citește datele de pe chip/banda magnetică; (v) apropie cardul de dispozitivul cu tehnologie contactless (având sigla Paypass), în cazul operațiunilor de plată cu valori până la 100 lei efectuate prin intermediul acestor dispozitive, iar pentru plăți mai mari de 100 lei introduce inclusiv codul PIN. (vi) furnizează orice alte informații solicitate de BNP Paribas PF/comerciant în funcție de specificul tranzacției; (vii) introduce în cadrul Aplicației codul de confirmare a tranzacției comunicat de BNP Paribas PF prin SMS, în cazul tranzacțiilor prin Serviciul Client Cetelem. Furnizarea informațiilor anterior menționate reprezintă consimțământul irevocabil al Imprumutatului privind efectuarea tranzacției și acceptarea costurilor aferente. Nicio tranzacție ordonată de către Imprumutat nu va putea fi revocată, cu excepția Tranzacțiilor în rate fixe pentru care BNP Paribas PF, la cerere, poate anula tranzacția în termen de maxim 14 zile de la data efectuării.

3.4.6.5 Pentru operațiunile sus menționate, ordinul de plată se consideră primit de către BNP Paribas PF astfel: (i) pentru operațiunile efectuate la ATM, atunci când, după introducerea codului PIN, Imprumutatul acceptă electronic operațiunea; (ii) pentru operațiunile efectuate la POS/internet, atunci când BNP Paribas PF primește informațiile privind efectuarea operațiunii de la procesator; (iii) pentru operațiunile pentru care BNP Paribas PF este și acceptant, la momentul primirii cererii Imprumutatului. Ordinul de plată se execută cel târziu la finalul zilei lucrătoare următoare datei primirii.

3.4.6.6 BNP Paribas PF este autorizat de către Imprumutat prin prezentul Contract și fără îndeplinirea altor formalități să înregistreze în contul de evidență și să diminueze disponibilul din Linia de credit cu sumele reprezentând: a) valoarea tranzacțiilor ordonate; b) valoarea tranzacțiilor ce decurg din utilizarea frauduloasă a Cardului până în momentul înștiințării BNP Paribas PF de pierderea/ furtul/copierea Cardului și utilizarea codului PIN sau a semnăturii, inclusiv taxe, comisioane, dobânzi, dobânzi penalizatoare și altor debite decurgând din aceste tranzacții.

3.4.6.7 BNP Paribas PF poate suspenda sau retrage dreptul de utilizare a Cardului și Liniei de credit pe o durată stabilită conform politicii sale de risc, fără o notificare prealabilă, în următoarele situații: (i) efectuarea de tranzacții frauduloase; (ii) neîndeplinirea de către Imprumutat a oricărei obligații contractuale esențiale; (iii) inițierea repetată și nejustificată de refuzuri la plată precum și neachitarea costurilor acestora; (iv) neluarea măsurilor de securitate privind utilizarea Cardului și/sau codului PIN; (v) oricare dintre situațiile prevăzute la art. 3.4.3; (vi) în orice alte situații stabilite conform politicii de risc a acestuia. BNP Paribas PF își rezervă dreptul ca, în caz de suspiciune, fără notificarea prealabilă a Imprumutatului: (i) să refuze autorizarea unei tranzacții; (ii) să anuleze sau să suspende utilizarea Cardului; (iii) să refuze emiterea unui nou Card sau înlocuirea acestuia, fără a elibera pe Imprumutat de răspundere pentru tranzacțiile efectuate înainte sau anularea/suspendarea Cardului. BNP Paribas PF nu răspunde de refuzul oricărui tert cu privire la acceptarea sau autorizarea unei tranzacții cu Cardul. BNP Paribas PF va putea notifica pe Imprumutat telefonic sau prin alte mijloace, cu privire la luarea unei măsuri în caz de suspiciune de fraudă sau securitate, cu excepția situațiilor prevăzute de lege, iar Clientul poate apela Serviciul Infocard în vederea deblocării cardului.

3.5. În cazul în care Imprumutatul dorește să utilizeze Serviciul Client Cetelem, acesta trebuie să dețină un dispozitiv electronic cu o conexiune validă la internet, precum și un telefon mobil. Imprumutatul va putea accesa și utiliza aplicația informatică aferentă Serviciului Client Cetelem pe baza de cont de utilizator, prin introducerea parolei confidentiale transmise de BNP Paribas PF prin SMS. În vederea utilizării în condiții optime a Serviciului, Clientul trebuie să îndeplinească următoarele condiții tehnice de utilizare: să dețină echipament hardware adecvat, respectiv calculator cu sistem de operare funcțional și care are instalat un browser care să permită accesul la internet (pentru browserul tip Internet Explorer este necesară minim versiunea IE7), precum și o conexiune validă la Internet. Se recomandă securizarea navigării pe Internet prin instalarea de sisteme antivirus, anti-phishing, antispam etc. Modul de utilizare a aplicației se găsește în manualul de utilizare disponibil în cadrul aplicației. În cazul în care Imprumutatul beneficiază de Serviciul Client Cetelem, acesta își da acordul pentru ca Extrasul de Card de credit lunar să îi fie pus la dispoziție în cadrul aplicației, în format electronic tip pdf. BNP Paribas PF poate aduce oricând modificări configurației aplicației și caracteristicilor Serviciului Client Cetelem, informând Imprumutatul în cadrul aplicației.

3.6. În cazul în care Imprumutatul dorește utilizarea Serviciului Info SMS și deține un telefon mobil care poate recepționa mesaje tip SMS și al cărui număr a fost declarat în prealabil, acesta poate solicita activarea serviciului, prin apelarea Serviciului Relații Clienti. După efectuarea unei tranzacții cu Cardul autorizate de BNP Paribas PF, pentru plată de bunuri și servicii, incluzând tranzacțiile prin internet, sau pentru retragere de numerar prin intermediul ATM-urilor, Imprumutatul va primi automat un SMS cu informații privind respectiva tranzacție. BNP Paribas PF poate stabili și va comunica Imprumutatului un prag valoric minim al tranzacției pentru care se va transmite notificarea prin SMS. Notificările se vor transmite către numărul de telefon mobil indicat de Imprumutat în documentația de credit sau odată cu activarea serviciului, iar orice modificare a acestui număr trebuie să fie expres notificată de Imprumutat în scris sau telefonic. În cazul în care Imprumutatul constată efectuarea de tranzacții nerecunoscute sau frauduloase, va anunța Imprumutatorul conform prevederilor art. 6.1 din Contract. BNP Paribas PF nu este răspunzător în cazul în care informațiile prin SMS nu au fost recepționate, sau nu au fost recepționate corect, ori în timp real de Imprumutat din cauza unor erori sau defecțiuni de transmitere ale furnizorului de servicii de telefonie mobilă, ori din alte cauze neimputabile BNP Paribas PF.

3.7 Facilitatea privind utilizarea cardului în mediu Internet este activă din momentul emiterii Cardului. Pentru a

efectua tranzactii pe site-urile securizate, beneficiind de Serviciul 3D Secure, Imprumutatul trebuie sa declare odata cu solicitarea cardului, un numar de telefon mobil valid, pe care va primi Parola dinamica 3D Secure. Parola dinamica 3D Secure reprezinta un cod generat de BNP Paribas PF si transmis Imprumutatului prin SMS, la numarul de telefon mobil al Imprumutatului declarat de acesta si inregistrat in sistemele BNP Paribas PF. Orice modificare ulterioara a acestui numar trebuie sa fie expres notificata de Imprumutat catre BNP Paribas PF, in scris sau telefonic. Parola dinamica 3D Secure este necesara validarii tranzactiilor online realizate pe site-urile securizate, este temporara si valabila doar pentru tranzactia pentru care a fost generata.

3.8 Imprumutatul poate oricand sa renunte la Serviciul Client Cetelem, Serviciul Info SMS si la facilitatea privind utilizarea Cardului in mediu Internet, notificand in acest sens BNP Paribas PF, telefonic sau in scris. BNP Paribas PF are dreptul sa decida indisponibilizarea sau incetarea furnizarii serviciilor anterior mentionate, informand Imprumutatul in acest sens. Totodata, BNP Paribas PF poate bloca accesul Imprumutatului la aceste servicii, in cazuri legate de securitatea parolei de confirmare a tranzactiei, suspiciune de utilizare frauduloasa sau neautorizata, precum si in cazul cazurile de culpa prevazute de art. 9 din Contract.

4. DOBANDA. TAXE. COMISIOANE. ALTE COSTURI

4.1. Dobanda este stabilita ca un procent anual, fix, cu exceptia Liniei de credit cu card de credit atasat si este mentionata in Conditiiile Financiare. Formula de calcul a dobanzii este: $D = C * d * 30 / 360$, in care "D" reprezinta dobanda; "C" reprezinta Soldul curent al Creditului (parte din Credit neajunsa la scadenta) la data calculului, "d" reprezinta Rata dobanzii. Repartitia dobanzii pe durata creditului se face tinand cont de numarul de zile dintre data aprobarii Creditului si data primei Scadente in cazul calculului pentru dobanda aferenta primei Rate.

4.2 Dobanda pentru Linia de credit utilizata este variabila si se va calcula dupa urmatoarea formula: $D = C * t * d / 365$ (sau 366 in cazul anului bisect), in care D – dobanda, C – valoarea tranzactiei, t – numarul de zile efective de la data tranzactiei pana la data scadenta, d – rata dobanzii. Dobanda este compusa din Indicele de Referinta (IR) la care se adauga o Marja, conform Listei de Dobanzi, Taxe si Comisioane pentru Linie de credit cu Card de Credit atasat si se modifica prin actualizarea anuala a IR din data de 15 iunie a fiecarui an sau din ultima zi lucratoare anterioara acesteia, daca data de actualizare a IR este o zi nelucratoare. IR astfel determinat va fi aplicat la calculul dobanzii incepand cu data de 16 iulie sau cu prima zi calendaristica dupa data emiterii Extrasului de Card de Credit din luna iulie, daca aceasta din urma data este o zi nelucratoare. Informatii privind noul IR sunt puse la dispozitie pe pagina de internet a BNP Paribas PF, precum si in punctele de lucru.

4.3 Pentru Tranzactiile in rate fixe din Linia de credit dobanda aplicabila si restul costurilor sunt fixe pe toata durata de rambursare si sunt agreate de parti cu ocazia efectuarii respectivelor tranzactii. Formula de calcul pentru dobanda fixa este cea prevazuta la art. 4. 1.

4.4 Pentru intarziere la plata, BNP Paribas PF va percepe lunar, dobanda penalizatoare a carei rata se calculeaza astfel: $(3\% + \text{rata anuala a dobanzii curente}) / 12$ si se aplica la principalul restant. Daca Imprumutatul sau sotul/ sotia acestuia se afla in una din urmatoarele situatii notificate in scris si dovedite: somaj, reducere drastica a salariului (o reducere de cel putin 15% din valoarea acestuia, cu exceptia situatiei in care intervin modificari legislative, caz in care se aplica procentul prevazut de lege), deces, se aplica limitarea ratei dobanzii penalizatoare la maxim 2% peste dobanda creditului. Aceasta dobanda va fi perceputa pana la incetarea evenimentului care a generat reducerea veniturilor, dar nu mai putin de 6 luni in cazul decesului si nu mai mult de 12 luni in total, indiferent de tipul de eveniment. Dupa declararea scadentei anticipate a Creditului, BNP Paribas PF va percepe o singura data, dobanda penalizatoare a carei rata se calculeaza astfel: $(2\% + \text{rata anuala a dobanzii curente}) / 12$ si se aplica la datoria exigibila.

4.5 Pentru creditele de consum BNP Paribas PF va percepe un comision de analiza si un comision de administrare credit al caror quantum este stabilit in Conditiiile financiare, in functie de produsul de creditare acordat.

4.6 Pentru Linia de credit cu card de credit atasat, BNP Paribas PF va percepe dobanzile, taxele, comisioanele si prima de asigurare stabilite in Lista Dobanzi, Taxe si Comisioane pentru Linie de credit cu Card de Credit atasat. Comisionul de administrare se se percepe lunar, daca la momentul emiterii Extrasului Imprumutatul inregistreaza sume datorate in baza Contractului. Comisionul de administrare nu se percepe daca Contractul inregistreaza doar Tranzactii in Rate Fixe aflate in perioada de Reflectie, precum si dupa declararea scadentei anticipate.

4.7 Pentru Serviciul Info SMS, BNP Paribas PF percepe lunar o taxa al carei quantum este stabilit in Lista Dobanzi, Taxe si Comisioane pentru Linie de credit cu Card de Credit atasat. Taxa se datoreaza lunar, atat timp cat Serviciul Info SMS este activ, iar Cardul de credit nu este blocat, indiferent de frecventa tranzactiilor efectuate. Taxa se percepe integral inclusiv in lunile in care a fost solicitata activarea sau incetarea serviciului.

4.8 Pentru toate tipurile de credite, BNP Paribas PF va percepe un comision unic aferent serviciilor suplimentare prestate, respectiv: serviciul amanare la plata (Joker), serviciul eliberare scrisoare de refinantare, serviciul eliberare evidente aferente tranzactiilor efectuate prin intermediul Cardului, inclusiv Extrasele suplimentare celor emise gratuit lunar. In cazul solicitarii de catre Imprumutat a unor servicii suplimentare neprevazute in Contract sau care nu erau oferite de catre BNP Paribas PF la data incheierii Contractului, acestea vor putea fi oferite in schimbul achitarii Comisionului unic in baza unei cereri scrise a Imprumutatului, care va constitui act additional la Contract.

4.9 Pentru serviciile prestate de catre terti in legatura cu Creditul, BNP Paribas PF are dreptul sa solicite acoperirea costurilor acestora de catre Imprumutat.

4.10 Calculul DAE se bazeaza pe urmatoarele ipoteze: a) credite cu dobanda fixa: DAE valabila in momentul incheierii Contractului este mentionata in Conditiiile financiare si se bazeaza pe urmatoarele ipoteze: (i) valoarea Creditului si costurile sunt cele prevazute in Contract si care potrivit legii intra acest calcul; (ii) Contractul este valabil pe durata convenita si Partile isi vor indeplini obligatiile in conformitate cu acesta. b) credite cu dobanda variabila: DAE este mentionata sub forma de exemplu reprezentativ in Lista de dobanzi, taxe si comisioane pentru Linie de credit cu card de credit atasat si se bazeaza pe ipotezele de calcul mentionate in acel document. DAE poate fi modificata in urmatoarele cazuri: (i) aparitia unor costuri suplimentare impuse de modificarea legislatiei sau agreate de comun acord de parti; (ii)

utilizarea de catre Imprumutat a facilitatilor/serviciilor, conform Contractului.

5. RAMBURSARE

5.1 Rambursarea se efectueaza lunar la Data scadentei, dupa cum urmeaza: (i) pentru Linia de credit cu card de credit atasat, Suma minima de plata si ratele aferente Tranzactiilor in rate fixe comunicate prin Extrasul curent. Suplimentar, BNP Paribas PF poate solicita in orice moment restituirea sumelor rezultate din utilizarea Liniei de credit aprobate care depasesc valoarea acesteia. Daca nu primeste Extrasul, din orice motiv, Imprumutatul are obligatia, cat si posibilitatea, de a se informa cu privire la sumele datorate astfel: telefonic prin apelarea numerelor dedicate mentionate la Serviciul Relatii Clienti, prin solicitare de informatii la punctele de lucru /prin solicitarea Extrasului la sediul BNP Paribas PF, prin Serviciul Client Cetelem; (ii) pentru celelalte tipuri de credite, Rata mentionata in Conditile financiare sau in documentele ulterioare prin care aceasta se modifica.

5.2 Plata Ratelor/Sumei minime de plata efectuata inainte de Data scadentei se considera efectuata la Data scadentei. Daca Data scadentei este o zi nelucratoare, plata trebuie efectuata pana in prima zi lucratoare care urmeaza.

5.3 Daca Imprumutatul achita o suma mai mare decat Rata scadenta, fara a solicita insa aplicarea procedurii de rambursare anticipata, conform art. 5.10 de mai jos, diferenta in plus nu va fi considerata plata partiala si nici nu va influenta, in vreun mod, calculul dobanzii conform prezentului Contract. Diferentele achitate in plus nu sunt purtatoare de dobanda si pot fi restituite la cerere.

5.4 Rambursarea se considera a fi efectuata la data platii facute in mod valabil de catre Imprumutat, cu exceptia platilor facute prin virament bancar cand rambursarea se considera a fi efectuata la data creditarii contului BNP Paribas PF. Rambursarea Creditului poate fi efectuata: i) in numerar la orice punct de lucru BNP Paribas PF sau al intermediarilor BNP Paribas PF ce are inscriptionat „Incasare rate Cetelem”; ii) prin ordin de plata sau iii) prin debitare directa in baza mandatului acordat de catre Imprumutat unei institutii de credit cu care BNP Paribas PF a incheiat o conventie in acest sens; informatii privind mijloacele si modalitati de plata sunt disponibile pe www.cetelem.ro sau prin apelarea Serviciului Relatii Clienti.

5.5 Daca Imprumutatul utilizeaza facilitatile/serviciile stabilite conform conditiilor financiare ale Contractului, rambursarea se va realiza cu respectarea urmatoarelor conditii:

5.5.1 Imprumutatul poate utiliza serviciul Joker cu acordul BNP Paribas PF doar o singura data in 12 luni si numai daca nu inregistreaza restante. Durata Contractului sau de rambursare a Tranzactiei in rate fixe se prelungeste automat cu numarul de luni corespunzator numarului de Rate astfel amanate. Comisionul unic aferent se achita pana la data scadentei urmatoarei Rate dupa utilizarea acestuia. Serviciul Joker poate fi utilizat prin apelarea, cu cel putin 7 zile lucratoare inainte de scadenta Ratei care se doreste a fi amanata, a Serviciului Relatii Clienti ori, dupa caz, prin alte mijloace comunicate de BNP Paribas PF.

5.5.2 Pentru Perioada de gratie aplicabila creditelor de consum Imprumutatul datoreaza numai dobanda curenta acumulata in Perioada de gratie si care devine scadenta, esalonat, incepand cu prima scadenta.

5.5.3 In cazul in care Imprumutatul utilizeaza facilitatea Rata cadou, acesta va fi scutit de plata unei Rate. Facilitatea Rata Cadou poate fi folosita doar in intervalul de acceptare stabilit de Imprumutator si numai daca Imprumutatul nu inregistreaza restante. Rata cadou poate fi utilizata prin apelarea, cu cel putin o zi lucratoare inainte de scadenta Ratei, a Serviciului Relatii Clienti sau prin alte mijloace comunicate de BNP Paribas PF. Aceasta facilitate nu poate fi folosita in cazul rambursarii anticipate integrale a Creditului.

5.5.4 Daca Imprumutatul utilizeaza facilitatea Reflectie, acesta: (i) pentru creditele de consum, va rambursa integral Creditul pana in ultima zi lucratoare inainte de prima scadenta; (ii) pentru Tranzactiile in rate fixe, va efectua plata contravalorii Tranzactiei in rate fixe si va anunta BNP Paribas PF in scris sau telefonic la Serviciul Relatii Clienti cu cel putin 3 zile lucratoare inaintea datei de emitere a Extrasului din luna in care expira termenul de Reflectie. Dupa expirarea termenului, daca nu utilizeaza facilitatea, Imprumutatul datoreaza si dobanda acumulata in perioada de Reflectie, care devine scadenta, esalonat, incepand cu prima scadenta.

5.6. Daca Imprumutatul constata tranzactii din Linia de credit pe care nu le-a autorizat, acesta poate initia procedura de refuz la plata prin completarea Declaratiei de refuz la plata, in termen de 10 zile de la data emiterii Extrasului in care acestea apar, dar nu mai tarziu de 13 luni de la data tranzactiei. Durata Procedurii de refuz la plata este de maxim 180 zile de la data depunerii Declaratiei de refuz la plata. Imprumutatul va contacta numerele dedicate pentru situatiile urgente mentionate la Serviciul Relatii Clienti.

5.7 Sumele achitate de Imprumutat/Codebitor in baza prezentului Contract vor fi stinse in urmatoarea ordine: prima de asigurare restanta, comision unic serviciu Joker, dobanda penalizatoare, dobanda restanta, alte comisioane restante, Credit restant, Credit curent, dobanda curenta, comisioane curente, prima de asigurare curenta.

5.8 In cazul in care Imprumutatul efectueaza Tranzactii in rate fixe, platile efectuate vor fi repartizate astfel : a) Suma minima de plata; b) rata lunara datorata pentru Tranzactiile in rate fixe. Daca, dupa stingerea datoriiilor conform celor sus mentionate, platile efectuate de catre Imprumutat: a) nu acopera integral ratele lunare datorate pentru Tranzactia in rate fixe, diferenta neachitata se va stinge prin constituirea acesteia ca Linie de credit utilizata, iar la momentul in care se inregistreaza 6 Rate consecutive stinse prin constituirea ca Linie de credit utilizata, Tranzactia in rate fixe se va inchide prin constituirea soldului acesteia ca Linie de credit utilizata si va fi rambursata ca o Tranzactie Standard; b) depasesc ratele lunare datorate pentru Tranzactia in rate fixe si Suma minima de plata aferenta celorlalte tranzactii efectuate, suma suplimentara poate fi considerata plata anticipata, iar Linia de credit utilizata rezultata din Tranzactiile Standard efectuate se va diminua cu suma achitata suplimentar si se va evidentia in Extras. Daca Imprumutatul doreste sa ramburseze anticipat integral suma aferenta unei Tranzactii in rate fixe, acesta va trebui sa notifice acest fapt, contactand Serviciul Relatii Clienti imediat dupa efectuarea platii, dar nu mai tarziu de 3 zile lucratoare inaintea datei emiterii Extrasului, in caz contrar plata nu va fi considerata rambursare anticipata.

5.9 In caz de intarziere la plata, BNP Paribas PF poate trece la urmarirea silita a Imprumutatului/Codebitorului conform

art. 9.4 de mai jos, stingerea creantelor facandu-se cu prioritate asupra cheltuielilor de executare silita, cheltuielilor de judecata, apoi in ordinea mentionata la art. 5.7 de mai sus.

5.10. Plati anticipate 5.10.1: (i) in cazul creditelor de consum, Imprumutatul poate rambursa Creditul anticipat, integral sau partial oricand pe durata Contractului in baza unei cereri scrise prin care va putea opta, in cazul rambursarii partiale, intre: (a) mentinerea unei valori a Ratei apropiate de cea initiala si reducerea duratei Contractului sau (b) reducerea valorii Ratei si mentinerea duratei Contractului. Rambursarea anticipata poate fi facuta daca Imprumutatul nu inregistreaza intarzieri la plata Ratei sau le achita odata cu suma rambursata anticipat; (ii) in cazul Liniei de credit cu card de credit atasat se vor aplica prevederile de la art. 5.8 de mai sus.

5.10.2 Pentru rambursarea anticipata a creditelor: (a) cu dobanda fixa, BNP Paribas PF va percepe o compensatie astfel: (i) 1% din valoarea rambursata anticipat, daca perioada dintre rambursarea anticipata si data convenita pentru incetarea Contractului depaseste un an; (ii) 0,5% din valoarea rambursata anticipat, daca perioada dintre rambursarea anticipata si data convenita pentru incetarea Contractului nu depaseste un an. Compensatia se achita cel mai tarziu odata cu valoarea Creditului rambursata anticipat; (b) cu dobanda variabila, BNP Paribas PF nu percepe nicio compensatie.

5.10.3 Pentru Creditele care beneficiaza de Perioada de gratie/Reflectie, pe durata facilitatilor este permisa numai rambursarea anticipata integrala si se poate solicita, in cazul creditelor cu Perioada de gratie, achitarea compensatiei aferente.

5.10.4 In cazul rambursarii anticipate, Imprumutatul trebuie sa ia in considerare durata operatiunilor de decontare a platilor prin ordin de plata astfel incat suma rambursata sa se evidentieze in contul BNP Paribas PF cel mai tarziu la scadenta, in caz contrar Imprumutatul fiind obligat sa achite si diferentele rezultate din inregistrarea platii dupa Scadenta.

6. OBLIGATIILE PARTILOR 6.1 Obligatiile Imprumutatului/Codebitorului: a) sa ramburseze Creditul, impreuna cu dobanzile, comisioanele, taxele, precum si orice alte sume datorate in temeiul Contractului; b) sa notifice BNP Paribas PF orice modificare in situatia sa financiara si personala, in termen de 5 zile de la aparitie, insotita de documente justificative; la schimbarea locului de munca, Imprumutatul prezinta un nou document justificativ de venit. In cazul in care utilizeaza Serviciul Client Cetelem, Imprumutatul isi va actualiza datele personale inclusiv in sectiunea dedicata din cadrul aplicatiei informatice si va transmite catre BNP Paribas PF dovezi in acest sens. In cazul modificarii numarului de telefon mobil catre care se fac trimiterile parolei de confirmare a tranzactiilor, in cazul Serviciului Client Cetelem sau catre care se trimit mesajele SMS, in cazul Serviciului Info SMS, pentru actualizare, este necesara apelarea Serviciului Relatii Clienti; c) sa furnizeze BNP Paribas PF garantii suplimentare daca in urma reevaluarii garantiilor constituite se constata ca valoarea acestora se diminueaza astfel incat, conform normelor de creditare si risc ale acestuia, garantiile anterior constituite devin insuficiente; d) sa prezinte un alt Codebitor daca cel prezentat initial nu mai indeplineste conditiile; e) sa declare BNP Paribas PF orice alte credite si facilitati angajate la institutii de credit si/sau institutii financiare din Romania si din strainatate in calitate de Imprumutat/Codebitor/Garant precum si orice alte achizitii cu plata in rate; f) sa nu transfere in orice mod, in tot sau in parte, drepturile si obligatiile sale nascute din prezentul Contract fara acordul BNP Paribas PF.

6.2 Obligatii suplimentare in cazul creditelor de consum pentru achizitie autovehicule: a) sa instituie o ipoteca mobiliara asupra autovehiculului; contractul de ipoteca mobiliara se va incheia odata cu Contractul si va constitui o conditie pentru acordarea acestuia; b) sa foloseasca si sa intretina autovehiculul in bune conditii si sa respecte intrutotul conditiile de asigurare, utilizare si de garantie; c) sa nu instraineze, garanteze cu autovehiculul decat cu notificarea prealabila scrisa a BNP Paribas PF si cu obligatia de a nu vatama drepturile acestuia; d) sa predea BNP Paribas PF copia cartii de identitate a autovehiculului, in maxim 5 zile de la data inmatricularii, in caz contrar aplicandu-se prevederile art. 9.2 de mai jos; e) sa asigure autovehiculul, pentru primul an al duratei Contractului, printr-o asigurare CASCO de tip "Toate riscurile" incheiata cu o societate de asigurari, daca valoarea Creditului este mai mare de 45,000 lei; polita de asigurare va fi cesionata in favoarea BNP Paribas PF si se va preda, in original, acestuia in termen de maxim 5 zile de la data intrarii in vigoare a Contractului. Asigurarea va fi incheiata fara fransiza sau cu o fransiza cel mult egala cu valoarea Avansului; f) sa achite la scadenta primele pentru asigurarea CASCO de tip "Toate riscurile", nerespectarea acestei obligatii constituind un caz de culpa conform art. 9.2 de mai jos;

6.3. Obligatii suplimentare pentru Imprumutat derivand din detinerea Cardului BNP Paribas PF: a) sa ia toate masurile pentru asigurarea sigurantei Cardului, in sensul protejarii impotriva furtului, pierderii sau deteriorarii; BNP Paribas PF poate solicita Imprumutatului achitarea unei taxe pentru inlocuirea Cardului conform Listei Dobanzi, Taxe si Comisioane pentru Linie de Credit cu Card de credit atasat; b) sa instiinteze BNP Paribas PF imediat ce se afla intr-una din situatiile: (i) pierderea, furtul, deteriorarea, distrugerea sau blocarea Cardului; (ii) inregistrarea in contul de evidenta a unor tranzactii pe care nu le-a autorizat; (iii) aparitia oricaror erori sau nereguli in gestionarea contului de evidenta; (iv) suspiciuni cu privire la posibilitatea copierii Cardului sau cunoasterea de catre persoane neautorizate a codului PIN/codului de identificare/ altor parole aferente Cardului sau serviciilor oferite de BNP Paribas PF; (v) constatarea aparitiei unor disfunctionalitati ale Cardului. Pana la momentul comunicarii catre BNP Paribas PF a evenimentelor de mai sus, pierderile suportate de Imprumutat pot fi in valoare de cel mult 150 euro sau echivalentul in lei. Imprumutatul suporta toate pierderile legate de orice operatiuni neautorizate daca aceste pierderi rezulta in urma fraudei sau a nerespectarii, intentionate sau din neglijenta grava, a uneia sau a mai multor obligatii care ii revin in temeiul prezentului articol. In astfel de cazuri, limita de suma de cel mult 150 euro sau echivalentul in lei nu se aplica. Imprumutatul suporta pierderi in valoare de cel mult 50 euro sau echivalentul in lei, in urmatoarele situatii: i) Imprumutatul nu a actionat in mod fraudulos; ii) Imprumutatul si-a incalcat, fara intentie, obligatiile ce ii revin in temeiul prezentului articol. Imprumutatul nu suporta nicio paguba care rezulta din utilizarea Cardului pierdut, furat sau folosit fara drept dupa notificarea realizata conform prezentului articol, exceptand cazul in care acesta a actionat in mod fraudulos; c) sa completeze Declaratia de refuz la plata in cazul in care constata una din situatiile prevazute la lit. b din prezentul articol si sa achite contravaloarea taxelor stabilite conform Listei Dobanzi, Taxe, si Comisioane pentru Linie de credit cu Card atasat, ca urmare a demersurilor

efectuate de BNP Paribas PF in baza unui refuz la plata inaintat de catre Imprumutat, in mod nejustificat sau soldat cu o solutie negativa datorata acestuia; d) sa semneze Cardul imediat dupa primire; e) sa furnizeze informatiile solicitate de BNP Paribas PF/comerciant in functie de specificul tranzactiei in vederea executarii corecte; f) sa pastreze chitantele emise de terminalele electronice in vederea solutionarii unor eventuale erori; g) sa nu transfere, sub nici o forma, unei terte persoane dreptul de utilizare a Cardului si sa nu piarda in niciun moment controlul fizic asupra acestuia; h) sa nu inscrie codul PIN si sa nu-si inscripioneze numele de utilizator/ parola de acces/ codul de confirmare a tranzactiilor pentru Serviciul Client Cetelem, alte parole intr-o forma care poate fi usor recunoscuta; i) sa respecte dreptul de proprietate al BNP Paribas PF asupra serviciilor si aplicatiilor informatice care ii sunt puse la dispozitie, precum si sa respecte regulile de utilizare a acestora prevazute in prezentul Contract si/sau in instructiunile/documentele aditionale puse la dispozitie de BNP Paribas PF.

6.4 Obligatiile BNP Paribas PF: a) sa puna la dispozitia Imprumutatului Suma finantata/Linia de credit; b) sa puna la dispozitia Imprumutatului, la cerere, graficul de rambursare, gratuit, pe hartie sau alt suport durabil, cu exceptia Contractelor pentru care se emite Extras; c) sa ofere gratuit Imprumutatului, la incetarea Contractului, un document care fie sa ateste ca au fost stinse obligatiile dintre parti, fie sa indice obligatiile neindeplinite. BNP Paribas PF notifica Imprumutatul in vederea precizarii modalitatii de intrare in posesie a acestuia, in functie de motivul incetarii.

6.5 Obligatiile BNP Paribas PF cu privire la Cardul de credit: a) sa nu dezvaluie decat Imprumutatului si autoritatilor abilitate informatiile confidentiale referitoare la Card si operatiunile din Linia de credit; b) sa furnizeze Imprumutatului, lunar, gratuit, un Extras, pe suport hartie sau prin mijloace electronice, cu exceptia situatiei in care nu sunt inregistrate operatiuni in contul de evidenta in interval de o luna de la data emiterii ultimului Extras, iar suma datorata a fost rambursata integral; sa puna la dispozitia Imprumutatului, suplimentar, in schimbul Comisionului unic de servicii, in 72 de ore de la data primirii cererii exprese a acestuia, evidentele aferente tranzactiilor efectuate prin intermediul Cardului de credit, inclusiv Extrasele de card de credit, pe suport hartie, la domiciliul acestuia si/sau la punctele de lucru ale BNP Paribas PF si/sau prin orice alte mijloace de comunicare electronica; c) sa informeze Imprumutatul asupra modificarii ratei dobanzii, prin Extrasul lunar sau cel putin odata pe an prin Serviciul Relatii Clienti/SMS; d) sa puna la dispozitia Imprumutatului o linie telefonica pentru situatii de urgenta, disponibila 24 de ore din 24; e) sa raspunda pentru pierderile suferite de Imprumutat astfel: (i) pentru neexecutarea sau executarea necorespunzatoare a tranzactiilor ordonate prin intermediul unui Card, daca se dovedeste ca aceasta a fost initiata la un terminal indicat de BNP Paribas PF, exceptand cazul in care se dovedeste ca Imprumutatul a actionat fraudulos sau cu rea vointa; (ii) pentru valoarea tranzactiilor initiate dupa momentul notificarii telefonice a BNP Paribas PF de catre Imprumutat la Serviciul Relatii Clienti asupra pierderii, furtului, distrugerii, blocarii, compromiterii, functionarii defectuoase a Cardului ori a posibilitatii existentei unei copii a acestuia sau cunoasterii codului PIN/ codului de identificare /parolei de catre persoane neautorizate; (iii) pentru orice eroare sau neregula atribuita BNP Paribas PF in gestionarea contului de evidenta al Imprumutatului. Valoarea despagubirilor pentru care este responsabil BNP Paribas PF se va limita la: (i) valoarea tranzactiei neautorizate, neexecutate sau executate necorespunzator si la dobanzile aferente perioadei de la momentul efectuarii tranzactiei neautorizate/neexecutarii/executarii necorespunzatoare a tranzactiei si pana la momentul refacerii pozitiei contului de evidenta al Imprumutatului, corespunzatoare situatiei anterioare; (ii) respectiv la suma necesara refacerii situatiei contului Imprumutatului corespunzator momentului anterior neexecutarii tranzactiei/executarii necorespunzatoare a tranzactiei/efectuarii tranzactiei neautorizate de catre Imprumutat; se excepteaza cazurile de neexecutare a tranzactiilor prevazute de legislatia privind prevenirea si combaterea spalarii banilor si de cea privind utilizarea sistemului financiar-bancar in scopul finantarii de acte de terorism. BNP Paribas PF este obligat sa achite valoarea despagubirilor in termen de o zi bancara de la momentul recunoasterii dreptului Imprumutatului la acestea sau de la stabilirea acestui drept in mod irevocabil de catre o instanta de judecata; f) sa depuna, la cererea Imprumutatului, eforturi imediate, indiferent de raspundereasa, pentru a identifica si a urmari operatiunea de plata si pentru a-l notifica pe Imprumutat cu privire la rezultate, in cazul unei operatiuni de plata neexecutate sau incorect executate in care ordinul de plata este initiat de Imprumutat. In cazul unei operatiuni de plata neexecutate sau executate necorespunzator pentru care prestatorul de servicii de plata al beneficiarului platii nu este tinut responsabil in conformitate cu dispozitiile legale, BNP Paribas PF este raspunzator fata de Imprumutat; g) sa execute tranzactiile ordonate de catre Imprumutat in conformitate cu legile in vigoare si cu dispozitiile Contractului.

7. DECLARATII 7.1 Imprumutatul/Codebitorul declara ca: a) a inteles si a acceptat pe deplin continutul Contractului; b) i s-a adus la cunostinta si a inteles ca prezentul Contract se considera valabil incheiat daca este acceptat si semnat de catre toate Partile; c) a inteles si a acceptat faptul ca Contractul poate avea, dupa caz, semnatura fara stampila, ori semnatura si/sau stampila BNP Paribas PF, in copie, precum si insemnele de siguranta inserate de acesta, sau se poate incheia si semna de parti in forma electronica, cazuri in care Contractul are putere de original; d) documentele si informatiile care au stat la baza incheierii Contractului sunt complete si exacte si ca falsul in declaratii se pedepseste conform legii; e) este de acord ca BNP Paribas PF sa ceseze sau sa transfere in orice mod, in tot sau in parte, oricare din drepturile si obligatiile sale nascute din Contract, Imprumutatul urmand a fi notificat in conformitate cu dispozitiile legale; f) in cazul in care este casatorit, iar regimul matrimonial este cel al comunitatii de bunuri, ca suma care face obiectul Creditului va fi folosita pentru dobandirea de bunuri comune, in cazul creditelor de consum pentru achizitie bunuri, respectiv pentru dobandirea de bunuri comune si/sau acoperirea cheltuielilor obisnuite ale casatoriei, in cazul Creditelor de consum pentru nevoi personale, respectiv al Liniilor de credit cu card de credit atasat; g) pe perioada de derulare a Creditului isi asuma riscul valutar (daca este cazul), riscul de rata a dobanzii, precum si riscul de diminuare sau pierdere a veniturilor; h) este de acord ca BNP Paribas PF sa anunte angajatorul sau sau alte terte persoane, in cazul in care Imprumutatul refuza sau nu poate fi contactat, cu privire la intarzierile la plata Creditului.

8. GARANTII. EXECUTARE. RASPUNDEREA PENTRU BUN

8.1 Creditul este garantat prin: a) ipoteca mobiliara asupra autovehiculului achizitionat prin Credit; b) ipoteca mobiliara

asupra bunurilor si veniturilor Imprumutatului/Codebitorului, prezente si viitoare, incluzand salariul, dar fara a se limita la acesta; c) ipoteca mobiliara asupra soldurilor conturilor Imprumutatului/Codebitorului, prezente si viitoare, deschise la orice institutie de credit; d) asigurare tip CASCO pentru primul an al duratei Contractului, cesionata in favoarea BNP Paribas PF, in cazul autovehiculelor, daca valoarea Creditului este mai mare de 45.000 lei; e) asigurare facultativa de viata de grup cesionata in favoarea BNP Paribas PF, in cazul in care Imprumutatul opteaza pentru incheierea unei asemenea asigurari; f) orice alte garantii solicitate de BNP Paribas PF. Inscrierea/modificarea/radierea garantiilor, inclusiv a cesiunilor in Arhiva Electronica de Garantii Reale Mobiliare se face de catre BNP Paribas PF, acesta putand solicita Imprumutatului acoperirea costurilor.

8.2 Garantiile sunt indivizibile pana la rambursarea integrala a Creditului si plata integrala a oricarei sume datorate.

8.3 In cazul impartirii bunurilor ca urmare a incetarii/schimbării regimului matrimonial al Imprumutatului/Codebitorului, pe parcursul executării Contractului, acesta va rambursa integral sumele datorate indiferent daca bunurile achizitionate din Credit se mai afla sau nu in patrimoniul sau.

8.4 BNP Paribas PF are dreptul de a alege modalitatea de urmarire si de executare silita in caz de neplata a datoriilor si/sau oricand, in cazul in care, constatand culpa Imprumutatului/Codebitorului, declara scadenta anticipata. Imprumutatul/Codebitorul este de acord cu posibilitatea BNP Paribas PF de a vinde bunurile recuperate in orice maniera pe care acesta o considera corespunzatoare, renuntand la dreptul sau de a contesta modalitatea de vanzare.

8.5. **Raspunderea pentru bun** 8.5.1 In cazul creditelor de consum pentru achizitie bunuri, raspunderea pentru bunuri este reglementata dupa cum urmeaza: (i) in cazul in care Imprumutatului nu i-au fost furnizate bunurile sau nu i-au fost prestate serviciile ori bunurile sau serviciile nu sunt conforme, acesta se poate indrepta impotriva Vanzatorului in conditiile legii; (ii) in cazul in care bunurile sau serviciile care fac obiectul Contractului de credit legat nu sunt furnizate sau sunt furnizate numai in parte sau nu sunt conforme cu contractul de furnizare, Imprumutatul are dreptul de a se indrepta impotriva BNP Paribas PF in cazul in care nu a reusit sa obtina, de la Vanzator satisfacerea pretentiilor la care are dreptul in conformitate cu legislatia sau cu contractul de furnizare a bunurilor sau a serviciilor; (iii) BNP Paribas PF raspunde solidar cu Vanzatorul pentru orice pretentii pe care Imprumutatul le poate avea impotriva acestuia din urma.

9. CAZURI DE CULPA

9.1 Sunt considerate, in mod expres, cazuri de culpa ale Imprumutatului/ Codebitorului: a) neachitarea oricarei sume datorate in temeiul prezentului Contract, incluzand dar fara a se limita la toate si oricare rata, comision, taxa, dobanda, dobanda penalizatoare si orice alte sume datorate BNP Paribas PF in termen de 90 de zile de la scadenta si/sau neindeplinirea oricarei obligatii esentiale fata de BNP Paribas PF, prevazute la art. 6.1, 6.2, 6.3 lit. a), b) pct. (i) si (ii), lit. g), i) si j) de mai sus, la termenele si in conditiile Contractului; b) prezentarea de catre Imprumutat/Codebitor de documente si/sau furnizarea de informatii incomplete sau false si/sau omisiunea de a comunica BNP Paribas PF documente si/sau informatii in scopul de a-l induce in eroare la momentul acordarii Creditului sau pe durata Contractului; c) neconservarea garantiilor constituite conform Contractului si/sau folosirea oricaror sume si/sau drepturi cesionate BNP Paribas PF in alte scopuri decat pentru acoperirea datoriilor catre acesta; d) orice neindeplinire a obligatiilor esentiale asumate de Imprumutat/Codebitor in alte contracte incheiate cu BNP Paribas PF.

9.2 Sunt considerate, in mod expres, cazuri de culpa suplimentare pentru creditele de consum pentru achizitie autovehicule: a) nerespectarea obligatiilor privind asigurarea autovehiculului; b) nepredarea la termen catre BNP Paribas PF a copiei cartii de identitate si a originalului politei de asigurare CASCO de tip "Toate riscurile"; c) distrugerea, deteriorarea, dezmembrarea, folosirea improprie a autovehiculului, cu exceptia situatiei in care acestea intervin in cursul unei utilizari normale sau in caz de necesitate.

9.3 La aparitia oricarui caz de culpa prevazut la art. 9.1 si/sau 9.2, dupa caz, acestea fiind conditii esentiale ale Contractului, BNP Paribas PF poate declara toate obligatiile ce decurg din Contract scadente anticipat si platibile imediat cu toate costurile aferente, situatie in care Imprumutatul/Codebitorul este/sunt decazuti din beneficiul termenului de rambursare in rate a Creditului.

9.4 BNP Paribas PF va putea trece la executarea silita conform prezentului Contract si legislatiei in vigoare: (i) in caz de intarziere la plata Creditului, dupa trecerea unui termen de 3 luni de la data declararii scadentei anticipate; (ii) in celelalte cazuri stabilite conform Contractului, imediat dupa aparitia cazului de culpa.

9.5 In cazul neexecutării obligatiilor de plata de catre Imprumutat, BNP Paribas PF are dreptul sa raporteze aceasta situatie catre Biroul de Credit SA si Centrala Riscului Credit, precum si catre orice alte institutii similare, conform legislatiei in vigoare.

9.6 In cazul obligatiilor pentru care Contractul prevede un termen, Imprumutatul/Codebitorul este de drept in intarziere cand termenul s-a implinit iar acesta nu si-a executat obligatiile. In cazul celorlalte obligatii contractuale, simplul fapt al neexecutării are ca efect punerea in intarziere a Imprumutatului/Codebitorului.

10. MODIFICAREA SI INCETAREA CONTRACTULUI

10.1 Contract poate fi modificat: a) oricand, cu acordul partilor; b) BNP Paribas PF poate initia modificarea prevederilor contractuale privind serviciile de plata care nu vizeaza Linia de credit notificand Imprumutatului modificarile propuse cu 2 luni inainte de data aplicării. In lipsa notificării refuzului Imprumutatului inainte de intrarea lor in vigoare, acestea se considera acceptate. In cazul notificării refuzului Imprumutatului, Contractul poate fi considerat incetat de drept la data primirii notificării, fara costuri suplimentare pentru Imprumutat; c) in orice alte situatii prevazute de lege.

10.2 Modificarea valorii Liniei de Credit. 10.2.1 BNP Paribas PF poate majora, in functie de istoricul de plata al Imprumutatului si normele sale interne, Linia de credit pusa la dispozitie, in limita plafonului maxim stabilit, comunicand Imprumutatului noua valoare. Majorarea Liniei de credit peste aceasta limita, se va propune si realiza in conformitate cu legislatia in vigoare.

10.2.2 BNP Paribas PF poate in orice moment sa reduca Linia de credit, in conformitate cu politica de risc a acestuia, in conditiile legii aplicabile si ale prezentului Contract.

10.3 Prezentul Contract inceteaza: a) la expirarea duratei pentru care a fost incheiat sau inainte de termen, daca Imprumutatul/Codebitorul si-au indeplinit toate obligatiile contractuale; b) inainte de termen, de plin drept, fara punere in intarziere, fara interventia instantei si fara alte formalitati prealabile (pact comisoriu), in cazul in care BNP Paribas PF declara Creditul scadent anticipat, ca urmare a intervenirii vreunui dintre Cazurile de culpa prevazute la art. 9; c) inainte de termen, in cazul decesului Imprumutatului, cu exceptia cazului in care BNP Paribas PF aproba continuarea Contractului cu succesorii acestuia; d) inainte de termen, in cazul exercitarii dreptului de retragere de catre Imprumutat; e) la data retragerii dreptului de utilizare a Cardului de catre BNP Paribas PF potrivit Contractului.

10.4 In cazul incetarii inainte de termen a Contractului, toate obligatiile banesti ale Imprumutatului, inclusiv dar fara a se limita la sumele constand in rate, dobanzi, dobanzi penalizatoare, costuri, taxe, etc. datorate de Imprumutat in temeiul prezentului Contract, devin scadente si platibile imediat, iar in cazul Liniei de credit, Imprumutatul este obligat sa restituie si Cardul.

10.5. Dreptul de retragere din Contract se va exercita astfel: 10.5.1 Imprumutatul se poate retrage din Contract in termen de 14 zile de la data intrarii in vigoare, fara invocarea unui motiv, printr-o notificare scrisa depusa personal sau transmisa BNP Paribas PF prin fax, scrisoare recomandata cu confirmare de primire. Pentru contractele incheiate la distanta prin intermediul aplicatiilor informatice, notificarea se va putea face si prin e-mail la adresa denuntarecontract@cetelem.ro. Exercitarea dreptului de retragere produce efecte de la data expedierii notificarii de catre Imprumutat, de la care va inceta automat si asigurarea de viata. Imprumutatul nu se va putea retrage din contractele de credit legate, cu exceptia situatiilor mentionate la art. 10.5.4 din prezenta sectiune, respectiv art. 8.5 de mai sus. 10.5.2. In cazul retragerii, se vor aplica urmatoarele reguli: a) in cazul Contractelor de credit de consum pentru nevoi personale, Imprumutatul achita, in termen de 30 zile de la expedierea notificarii: i) valoarea Creditului, in cazul in care BNP Paribas PF a efectuat virarea Sumei finantate catre Imprumutat; ii) diferenta dintre Credit si Suma finantata, in cazul in care BNP Paribas PF a finantat Creditul, dar nu a virat Suma finantata catre Imprumutat; b) in cazul Contractelor de credit de consum pentru nevoi personale cu componenta de refinantare, Imprumutatul achita valoarea Creditului in termen de 30 zile de la expedierea notificarii; c) in cazul Liniei de credit cu card de credit atasat utilizata prin efectuarea de tranzactii pana la primirea Cardului, in magazinele comerciantilor sau prin intermediul Aplicatiei credite on-line/credite on-line achizitie bunuri, Imprumutatul achita in termen de 30 zile de la expedierea notificarii: i) Linia de credit utilizata, precum si contravaloarea serviciilor deja prestate catre BNP Paribas PF, in cazul in care BNP Paribas PF a achitat deja contravaloarea tranzactiilor catre Vanzator; ii) contravaloarea tranzactiilor catre Vanzator, iar catre BNP Paribas PF diferenta dintre Linia de credit utilizata si contravaloarea tranzactiilor, precum si contravaloarea serviciilor deja prestate, in cazul in care BNP Paribas PF a finantat tranzactia, dar nu a virat suma aferenta catre Vanzator; d) in cazul Liniei de credit cu card de credit atasat utilizata prin efectuarea altor tranzactii pana la primirea Cardului, in afara tranzactiilor efectuate in magazinele comerciantilor, Imprumutatul achita BNP Paribas PF in termen de 30 zile de la expedierea notificarii: i) Linia de credit utilizata, precum si contravaloarea serviciilor deja prestate; ii) diferenta dintre Linia de credit utilizata si contravaloarea tranzactiilor, in cazul in care BNP Paribas PF a finantat aceste tranzactii, dar nu a virat suma aferenta catre Imprumutat, la care se adauga contravaloarea serviciilor deja prestate. 10.5.3 In cazul aplicarii art. 10.5.2, Imprumutatul va putea fi obligat sa achite BNP Paribas PF dobanda calculata de la Data intrarii in vigoare a Contractului si pana la data rambursarii efective, aplicata la sumele datorate. 10.5.4 In cazul Contractelor de credit legate, daca Imprumutatul denunta contractul de furnizare, acesta este obligat sa notifice Vanzatorul si BNP Paribas PF, iar de la data confirmarii incetarii contractului de furnizare transmisa BNP Paribas PF de catre Vanzator, Imprumutatul nu va mai avea obligatii in temeiul Contractului de credit legat. BNP Paribas PF poate insa solicita plata contravalorii serviciilor deja prestate, la care se poate adauga dobanda zilnica calculata la data incetarii Creditului.

11. FORTA MAJORA

11.1 Forta majora sau cazul fortuit nu exonereaza de raspundere Imprumutatul/Codebitorul, acesta ramanand obligat pana la rambursarea integrala a tuturor sumelor datorate conform Contractului.

12. NOTIFICARI

12.1 Orice corespondenta in baza Contractului va fi transmisa de catre BNP Paribas PF in scris, prin posta, fax, SMS sau prin posta electronica, cu exceptia cazului in care legea sau prezentul Contract prevede altfel, sau telefonic, Imprumutatul exprimandu-si acordul expres ca BNP Paribas PF sa inregistreze convorbirile telefonice si sa fie utilizate drept proba in caz de litigiu.

12.2 Orice corespondenta in baza Contractului va fi transmisa de catre Imprumutat in scris, prin posta, prin fax sau prin posta electronica, cu exceptia cazului in care legea sau prezentul Contract prevede altfel. BNP Paribas PF poate solicita ca anumite notificari sa fie confirmate in alta forma. Corespondenta primita de catre BNP Paribas PF in afara programului de lucru se considera primita in ziua lucratoare urmatoare.

12.3 Daca o notificare nu parvine Imprumutatului/Codebitorului ca urmare a declararii incorecte/schimbarii datelor de contact care nu a fost notificata BNP Paribas PF, notificarea se considera valabil comunicata. De asemenea, comunicarea se considera valabila si daca se face la o alta adresa de corespondenta a Imprumutatului identificata de BNP Paribas PF.

13. CLAUZE NEUZUALE

Imprumutatul/Codebitorul declara, in mod expres, ca a luat la cunostinta, a inteles si acceptat toate clauzele prezentului Contract si, in special, urmatoarele clauze: art. 2.2, ultima teza, art. 3.4.4, art. 3.4.6.7, art. 7 lit. f), art. 8.4, art. 9.3, art. 10.1 lit. b, art. 10.2.2, 10.3 lit. b) si e) din prezentul Contract.

14. DISPOZITII FINALE

14.1 Prezentele reguli sunt aplicabile in functie de produsul de creditare solicitat de catre Imprumutat si acordat de BNP

Paribas PF.

14.2 Oriunde in cuprinsul Contractului pluralul include singularul si invers, iar referirile la orice prevedere legala includ si orice modificare ulterioara a acesteia.

14.3 Fiecare dintre prevederile prezentului Contract este separata si distincta de celelalte si daca in orice moment una sau mai multe dintre aceste prevederi este sau devine lipsita de valabilitate, ilegala sau imposibil de executat, validitatea, legalitatea si punerea in executare a restului Contractului nu va fi afectata.

14.4 In temeiul art. 120 alin. (1) din Ordonanta de urgenta nr. 99/2006 privind institutiile de credit si adecvarea capitalului, prezentul Contract este titlu executoriu.

14.5 Pentru solutionarea amiabila a eventualelor nemulumiri in legatura cu prezentul Contract, Imprumutatul poate formula o reclamatie in scris - la adresa BNP Paribas PF, prin email – la adresa sesizari.relatiiclienti@cetelem.ro sau in punctele de lucru ale BNP Paribas PF, indicand cel putin datele sale de identificare (nume/prenume, CNP, numar dosar credit, numar telefon/adresa email), descrierea situatiei reclamate si modalitatea aleasa pentru primirea raspunsului. BNP Paribas PF va raspunde reclamatiei in termenul legal, iar in cazul in care este nemulumit de raspunsul primit si fara a se aduce atingere dreptului de a initia actiuni in justitie ori dreptului de a sesiza Autoritatea Nationala pentru Protectia Consumatorilor, Imprumutatul poate apela la mecanisme extrajudiciare de reclamatie si despagubire pentru consumatori, astfel: prin apelarea la mediator potrivit legislatiei privind medierea, precum si prin apelarea la Centrul de solutionare alternativa a litigiilor in domeniul bancar, cu sediul in str Sevastopol 24, et 2, sector 1, Bucuresti, potrivit regulilor de procedura ale acestei entitati si legislatiei privind solutionarea alternativa a litigiilor dintre consumatori si comercianti.

14.6 Autoritatile care supravegheaza si controleaza BNP Paribas PF sunt: i) Banca Nationala a Romaniei, cu sediul in Bucuresti, Sector 3, str. Lipscani nr. 25, pagina de internet: www.bnr.ro; (ii) European Central Bank – Banking Supervision cu sediul in 60640 Frankfurt Am Main, Germany, pagina de internet www.bankingsupervision.europa.eu; si iii) Autoritatea Nationala pentru Protectia Consumatorilor, cu sediul in Bucuresti, b-dul Aviatorilor nr. 72, sector 1, pagina de internet: www.anpc.gov.ro.

14.7 Prezentul Contract a fost redactat corespunzator vointei partilor in limba romana si este guvernata de legea romana.

Semnatura si stampila Imprumutatorului/BNP Paribas Personal Finance SA Paris Sucursala Bucuresti

Data _____

